

POLITYKA PRYWATNOŚCI

I. Dane Administratora Danych Osobowych

Uprzejmie informujemy, że administratorem Twoich danych osobowych jest:

Cocon Systemy Komputerowe Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa, z siedzibą przy ul. Dworcowej 10A, 46-300 Olesno, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000766444, posługująca się numerem NIP 5761586447 oraz numerem REGON 382294250, kontakt z Administratorem - adres e-mail: biuro@cocon.pl, telefon: 34 35 97 936, zwana dalej „**Spółką**”;

Spółka prowadzi stronę internetową pod adresem dellowo.pl i nią zarządza.

II. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

DANE UŻYTKOWNIKÓW STRONY INTERNETOWEJ

Cel przetwarzania	Zakres danych	Podstawa prawna
Kontakt z Tobą	<ul style="list-style-type: none">imię i nazwisko;adres e-mail lub numer telefonu;dane o miejscu zatrudnienia;dane o sprawie, w której się kontaktujesz.	Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala nam na realizację naszego uzasadnionego interesu, jaki w tym wypadku stanowi odpowiedź na Twoją wiadomość skierowaną do nas przy użyciu danych kontaktowych podanych na stronie lub za pośrednictwem dostępnych formularzy.
Cel archiwalny i dowodowy	<ul style="list-style-type: none">imię i nazwisko;adres e-mail lub numer telefonu;dane o miejscu zatrudnienia;dane o sprawie, w której się kontaktujesz.	Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Spółka realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku

		<p>interesem Spółki jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą dowieść pewnych faktów związanych z kontaktowaniem się przez Ciebie ze Spółką).</p>
<p>Cel analityczny</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● data i godzina odwiedzin strony; ● rodzaj systemu operacyjnego; ● przybliżona lokalizacja; ● rodzaj przeglądarki internetowej wykorzystywanej do przeglądania strony; ● czas spędzony na stronie; ● odwiedzone podstrony; ● IP. 	<p>Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Spółka realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Spółki jest poznanie aktywności użytkowników na stronie internetowej).</p>
<p>Reklama, badanie rynku oraz zachowań i preferencji użytkowników</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● data i godzina odwiedzin strony; ● rodzaj systemu operacyjnego; ● przybliżona lokalizacja; ● rodzaj przeglądarki internetowej wykorzystywanej do przeglądania strony; ● czas spędzony na stronie; ● odwiedzone podstrony; ● inne dane uzyskane dzięki zastosowaniu plików cookies; ● inne dane gromadzone przez dostawców 	<p>Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody (przy pierwszym wejściu na stronę internetową pojawia się zapytanie o zgodę na wykorzystanie narzędzi).</p>

	<p>zewnętrznych dostawców narzędzi analitycznych, promocyjnych i reklamowych (takich jak np. Google Analytics)</p>	
<p>Profilowania</p>	<ul style="list-style-type: none"> • skrócony adres IP; • inne dane uzyskane dzięki zastosowaniu plików cookies. 	<p>Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody (profilowanie będzie możliwe dopiero po wyrażeniu przez Ciebie stosownej zgody).</p> <p>Dostęp do pozostałych Twoich danych posiada dostawca narzędzia przy pomocy którego wykonujemy <i>remarketing</i> (np. jeśli Facebook do Twoich danych zgromadzonych na profilu).</p>
<p>Wykorzystanie cookies</p>	<ul style="list-style-type: none"> • informacje zawarte w plikach cookies 	<p>Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody (przy pierwszym wejściu na stronę internetową pojawia się zapytanie o zgodę na wykorzystanie cookies).</p>

<p>Wypełnienia obowiązków z zakresu ochrony danych osobowych</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● nazwa użytkownika, ewentualnie imię i nazwisko; ● adres e-mail. 	<p>Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest po pierwsze, art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez Spółkę z obowiązków wynikających z prawa; po drugie, art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Spółka realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Spółki jest posiadanie wiedzy na temat osób, które np. realizują swoje uprawnienia wynikające z RODO)</p>
<p>Ustalenia, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● data i godzina odwiedzin strony; ● rodzaj systemu operacyjnego; ● przybliżona lokalizacja; ● rodzaj przeglądarki internetowej; ● czas spędzony na stronie; ● odwiedzane podstrony; ● adres e-mail; ● imię i nazwisko; ● adres e-mail; ● dane o sprawie, w której się kontaktujesz; ● IP lub skrócony adres IP; ● historia korzystania z serwisu; 	<p>Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Spółka realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Spółki jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą ustalić, dochodzić lub bronić się przed roszczeniami, w tym klientów i osób trzecich)</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ● inne dane uzyskane dzięki zastosowaniu plików cookies; ● inne dane gromadzone przez dostawców zewnętrznych narzędzi analitycznych, promocyjnych i reklamowych (takich jak np. Google Analytics). 	
Remarketing	<ul style="list-style-type: none"> ● skrócony adres IP; ● adres e-mail; ● inne dane uzyskane dzięki zastosowaniu plików cookies. 	Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody (przy pierwszym wejściu na stronę internetową pojawia się zapytanie o zgodę na wykorzystanie narzędzi).

DANE KUPUJĄCYCH

Cel przetwarzania	Zakres danych	Podstawa prawna
Założenie konta klienta podczas składania zamówienia	<ul style="list-style-type: none"> ● adres e-mail; ● hasło; ● data rejestracji; ● imię i nazwisko. 	Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy.

<p>Zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● nazwa użytkownika; ● hasło; ● adres e-mail; ● firma przedsiębiorcy; ● adres prowadzenia działalności lub siedziby (formularz dane do faktury); ● adres dostawy; ● NIP; ● numer telefonu; ● przedmiot umowy; ● wysokość wynagrodzenia; ● numer identyfikacyjny zamówienia; ● numer rachunku bankowego. 	<p>Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy.</p>
<p>Wypełnienia przez klienta „ankiety satysfakcji”</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● nazwa użytkownika lub ewentualnie imię i nazwisko; ● adres e-mail; ● przedmiot ankiety. 	<p>Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Spółka realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Spółki jest pozyskanie informacji o jakości obsługi kupujących).</p>

<p>Przesyłanie powiadomień e-mail</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● nazwa użytkownika; ● imię i nazwisko; ● adres e-mail. 	<p>Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Spółka realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Spółki jest informowanie klienta o czynnościach związanych z realizacją usług w celu podwyższenia komfortu korzystania z serwisu).</p>
<p>Wystawienie faktury i spełnienie innych obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● imię i nazwisko; ● firma; ● adres zamieszkania lub adres siedziby (formularz dane do faktury); ● numer NIP; ● numer identyfikacyjny zamówienia; ● adres e-mail; ● numer faktury. 	<p>Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez Spółkę z obowiązków wynikających z prawa</p>
<p>Wypełnienie obowiązków z zakresu ochrony danych osobowych</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● nazwa użytkownika, ewentualnie imię i nazwisko; ● adres e-mail; 	<p>Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest po pierwsze, art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez Spółkę z obowiązków wynikających z prawa; po drugie, art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym</p>

		<p>sposobem Spółka realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Spółki jest posiadanie wiedzy na temat osób, które np. realizują swoje uprawnienia wynikające z RODO)</p>
<p>Cel archiwalny i dowodowy</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● nazwa użytkownika; ● hasło; ● imię i nazwisko — jeżeli zostaną podane; ● adres e-mail; ● adres siedziby, ewentualnie adres do doręczeń — jeżeli zostanie podany; ● firma; ● numer NIP; ● numer zamówienia; ● przedmiot umowy; ● wysokość wynagrodzenia; ● numer rachunku bankowego; ● data rejestracji; ● numer faktury ● przedmiot ankiety. 	<p>Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Spółka realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Spółki jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą dowieść pewnych faktów związanych np. z kontaktowaniem się przez Ciebie ze Spółką).</p>

<p>Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● nazwa użytkownika; ● hasło; ● imię i nazwisko — jeżeli zostaną podane; ● adres e-mail; ● adres siedziby, ewentualnie adres do doręczeń — jeżeli zostanie podany; ● firma; ● numer NIP; ● numer zamówienia; ● przedmiot umowy; ● wysokość wynagrodzenia; ● numer rachunku bankowego; ● data rejestracji; ● numer faktury ● przedmiot ankiety. 	<p>Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Spółka realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Spółki jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą ustalić, dochodzić lub bronić się przed roszczeniami, w tym klientów i osób trzecich)</p>
<p>Marketing</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Imię; ● nazwisko; ● adres e-mail; ● numer telefonu. 	<p>Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody (przy podczas procesu zakupowego)</p>

DANE OSÓB WYZNACZONYCH PRZEZ KUPUJĄCEGO LUB KONTRAHENTA DO KONTAKTU, OSÓB UPRAWNIONYCH DO REPREZENTACJI (NP. PEŁNOMOCNIKÓW, CZŁONKÓW ZARZĄDU)

Cel przetwarzania	Zakres danych	Podstawa prawna
-------------------	---------------	-----------------

<p>Kontakt z Tobą</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● imię i nazwisko; ● stanowisko lub funkcja; ● firma; ● adres e-mail lub numer telefonu; ● dane o sprawie, w której się kontaktujesz. 	<p>Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala nam na realizację naszego uzasadnionego interesu, jaki w tym wypadku stanowi komunikacja z Tobą w celu zawarcia lub wykonania umowy z podmiotem, który reprezentujesz</p>
<p>Cel archiwalny i dowodowy</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● imię i nazwisko; ● firma; ● stanowisko lub funkcja; ● adres e-mail lub numer telefonu; ● dane o sprawie, w której się kontaktujesz; ● NIP; ● numer faktury; ● wysokość wynagrodzenia; ● przedmiot zamówienia; ● numer rachunku bankowego; ● nazwa użytkownika. 	<p>Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Spółka realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Spółki jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą dowieść pewnych faktów związanych np. z kontaktowaniem się przez Ciebie ze Spółką).</p>
<p>Wypełnienia obowiązków z zakresu ochrony danych osobowych</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● nazwa użytkownika, ewentualnie imię i nazwisko; ● adres e-mail. 	<p>Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest po pierwsze, art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez Spółkę z obowiązków wynikających z prawa; po drugie, art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym</p>

		sposobem Spółka realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Spółki jest posiadanie wiedzy na temat osób, które np. realizują swoje uprawnienia wynikające z RODO).
Prowadzenia ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej	<ul style="list-style-type: none"> ● imię i nazwisko; ● firma; ● adres zamieszkania lub adres siedziby; ● NIP; ● adres e-mail; ● numer faktury; ● wysokość wynagrodzenia; ● numer rachunku i dane banku. 	Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez Spółkę z obowiązków wynikających z prawa.
Ustalenia, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami	<ul style="list-style-type: none"> ● imię i nazwisko; ● firma; ● stanowisko lub funkcja; ● adres e-mail lub numer telefonu; ● dane o sprawie, w której się kontaktujesz; ● NIP; ● numer faktury; ● wysokość wynagrodzenia; ● przedmiot zamówienia; ● numer rachunku bankowego; ● nazwa użytkownika. 	Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Spółka realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Spółki jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą ustalić, dochodzić lub bronić się przed roszczeniami, w tym klientów i osób trzecich).

III. Cookies

1. Spółka na swojej stronie internetowej, podobnie jak inne podmioty, wykorzystuje tzw. cookies, czyli krótkie informacje tekstowe, zapisywane na komputerze, telefonie, tablecie, czy też innym urządzeniu użytkownika. Mogą być one odczytywane przez nasz system, a także przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług korzystamy (np. Facebooka, Google'a, LinkedIn, Mouseflow, Bazo, Marketizer).
2. Cookies spełniają bardzo wiele funkcji na stronie internetowej, najczęściej przydatnych, które postaramy się opisać poniżej (jeżeli informacje są niewystarczające, prosimy o kontakt):
 - **zapewnianie bezpieczeństwa** — pliki cookies służą do ochrony danych osobowych użytkownika przed dostępem osób nieupoważnionych;
 - **wpływ na procesy i wydajność korzystania ze strony internetowej** — pliki cookies są wykorzystywane do tego, aby witryna sprawnie działała i aby można było korzystać z funkcji na niej dostępnych, co jest możliwe między innymi dzięki zapamiętywaniu ustawień pomiędzy kolejnymi odwiedzinami na stronie. Dzięki nim można zatem sprawnie poruszać się na stronie internetowej i poszczególnych podstronach;
 - **stan sesji** — w plikach cookies często są zapisywane informacje o tym, jak odwiedzający korzystają ze strony internetowej, np. które podstrony najczęściej wyświetlają. Umożliwiają również identyfikację błędów wyświetlanych na niektórych podstronach. Pliki cookies służące do zapisywania tzw. „stanu sesji” pomagają zatem ulepszać usługi i zwiększać komfort przeglądania stron;
 - **tworzenie statystyk** — pliki cookies są wykorzystywane do tego, aby przeanalizować, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze strony internetowej (jak wielu otwiera stronę internetową, jak długo na niej pozostają, które treści wzbudzają największe zainteresowanie etc.). Dzięki temu można stale ulepszać stronę internetową i dostosowywać jej działanie do preferencji użytkowników. W celu śledzenia aktywności i tworzenia statystyk wykorzystujemy narzędzia Google'a, takie jak Google Analytics oraz narzędzie Hotjar / mouseflow; oprócz raportowania statystyk użytkowania witryny pikselowy Google Analytics może również służyć, razem z niektórymi opisanymi powyżej plikami cookies, do pomocy w wyświetlaniu użytkownikowi bardziej trafnych treści w usługach Google (np. w wyszukiwarce Google) i w całej sieci;
 - **korzystanie z funkcji społecznościowych** — na stronie internetowej posiadamy tzw. pixel Facebooka, youtube, vimeo, który umożliwia między innymi polubienie naszej strony podczas korzystania z witryny (o funkcjach remarketingowych przeczytasz poniżej), jak również wtyczki społecznościowe w celu udostępniania treści w portalach społecznościowych i subskrypcji naszych profili społecznościowych, Jednak aby to było możliwe, musimy korzystać z plików cookies dostarczanych przez wskazane podmioty;
 - **profilowanie użytkownika** – na stronie internetowej wykorzystujemy narzędzia Bazo oraz Marketizer służące do śledzenia i oceny Twoich zachowań w celu dopasowania naszej oferty do Twoich preferencji. Dzięki temu możemy przedstawić Ci produkty dostosowane do Twoich potrzeb;

- **remarketing** – wykorzystujemy Facebook Custom Audience i tzw. pixela Facebooka - w celu kierowania do Ciebie spersonalizowanych reklam w ramach narzędzi reklamowych Facebook oraz Google Adwords - w celu remarketingu i kierowania do Ciebie spersonalizowanych reklam w serwisach Google LLC i sieciach partnerskich Google.
3. Twoja przeglądarka internetowa domyślnie dopuszcza wykorzystywanie cookies w Twoim urządzeniu, dlatego przy pierwszej wizycie prosimy o wyrażenie zgody na użycie cookies. Jeżeli jednak nie życzysz sobie wykorzystania cookies przy przeglądaniu strony internetowej, można zmienić ustawienia w przeglądarce internetowej — całkowicie blokować automatyczną obsługę plików cookies lub żądać powiadomienia o każdorazowym zamieszczeniu cookies w urządzeniu. Ustawienia można zmienić w dowolnej chwili.
 4. Szanując autonomię wszystkich osób korzystających ze strony internetowej, czujemy się jednak w obowiązku uprzedzić, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może spowodować dość poważne trudności w korzystaniu ze strony internetowej, np. w postaci konieczności logowania się na każdej podstronie, dłuższego okresu ładowania się strony, ograniczeń w korzystaniu z funkcjonalności, ograniczeń w polubieniu strony na Facebooku czy LinkedIn etc.

IV. Badanie aktywności użytkowników strony internetowej

1. Spółka, w celach związanych z reklamą i promocją, a także polepszania jakości świadczonych usług, używa narzędzi informatycznych, które są dostarczane przez zewnętrznych dostawców.
2. Na chwilę obecną Spółka korzysta z następujących narzędzi:
 - **Google Analytics** — w celu prowadzenia działań analitycznych korzystania z funkcjonalności serwisu i wykonywania analizy heatmap, niezbędnej do optymalizacji strony;
 - **Hotjar** - w celu prowadzenia działań analitycznych korzystania z funkcjonalności serwisu i wykonywania analizy heatmap, niezbędnej do optymalizacji strony;
 - **bazo** – w celu profilowania użytkowników odwiedzających stronę, aby dopasowywać oferty do ich preferencji zakupowych;
 - **marketizer** - w celu profilowania użytkowników odwiedzających stronę, aby dopasowywać oferty do ich preferencji zakupowych;
 - **mouseflow** - w celu prowadzenia działań analitycznych korzystania z funkcjonalności serwisu i wykonywania analizy heatmap, niezbędnej do optymalizacji strony;
 - **youtube** – w celu odtwarzania osadzonych na stronie nagrań wideo z serwisu YouTube;
 - **vimeo** - w celu odtwarzania osadzonych na stronie nagrań wideo z serwisu Vimeo;

- **pixel faebook**- w celu kierowania do Ciebie spersonalizowanych reklam w ramach narzędzi reklamowych Facebook;
 - **Facebook Custom Audience** - w celu kierowania do Ciebie spersonalizowanych reklam w ramach narzędzi reklamowych Facebook;
 - **Google Adds** - w celu kierowania do Ciebie spersonalizowanych reklam w ramach narzędzi reklamowych Google, ale narzędzie nie znajduje się bezpośrednio na stronie. Twoje dane są zbierane przy użyciu pixela facebooka i Facebook Custom Audience.
3. Korzystanie z powyższych narzędzi odbywa się za Twoją zgodą, wyrażaną przy pierwszym wejściu na stronę internetową Spółki.
 4. Możesz odwołać swoją zgodę na remarketing, profilowanie i stosowane narzędzia w każdej chwili zmieniając ustawienia dostępne w niniejszym linku <https://dellowo.pl/s/polityka-prywatnosci> (kliknij "Ustawienia cookies")
 5. W razie wątpliwości skontaktuj się z nami pod adresem e-mail: zgody@dellowo.pl
 6. Oczywiście, w każdej chwili możesz ponownie wyrazić zgodę i przywrócić działanie wskazanych narzędzi.

V. Prawo wycofania zgody

1. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, w każdej chwili możesz tę zgodę cofnąć.
2. Zgody marketingowe, które zostały wyrażone przez Ciebie podczas składania zamówienia możesz cofnąć pisząc do nas na adres email: zgody@dellowo.pl.
3. Zgody na remarketing i profilowanie oraz stosowane narzędzia możesz cofnąć zmieniając ustawienia dostępne pod niniejszym linkiem: <https://dellowo.pl/s/polityka-prywatnosci> (kliknij "Ustawienia cookies") — wedle własnego uznania.
4. Jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywało się na podstawie zgody, jej cofnięcie nie powoduje, że przetwarzanie danych osobowych do tego momentu było nielegalne. Innymi słowy, do czasu cofnięcia zgody mamy prawo przetwarzać Twoje dane osobowe i jej odwołanie nie wpływa na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.

VI. Wymóg podania danych osobowych

1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne i zależy od Twojej decyzji. Jednakże podanie określonych danych osobowych jest konieczne, aby spełnić Twoje oczekiwania w zakresie korzystania ze strony internetowej.

2. Niektóre z danych osobowych, takie jak imię i nazwisko lub firma czy NIP, mogą być niezbędne do zawarcia umowy ze Spółką w zakresie świadczenia usług lub oferowanych towarów — bez podania tych danych zawarcie umowy nie będzie możliwe.
3. Jeżeli kontaktujesz się z nami w jakiegokolwiek sprawie podanie Twoich danych może być konieczne np. do udzielenia Ci odpowiedzi na zadane pytanie lub prowadzenia korespondencji.
4. Jeżeli wymóg podania Twoich danych wynika z przepisów prawa, np. prawa podatkowego — podanie danych jest Twoim obowiązkiem.

VII. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

1. Twoje dane nie są przez nas wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, które mogłyby mieć wpływ na Twoją sytuację prawną lub wywoływać w stosunku do Ciebie inne podobnie doniosłe skutki. Jednakże informujemy, że wykorzystujemy profilowanie oraz związane z tym narzędzia, w tym narzędzia informatyczne, które są dostarczane przez zewnętrzne podmioty.
2. Profilowanie polega na analizowaniu Twoich danych osobowych pod kątem Twoim upodobań, preferencji, zainteresowań itp., czyli pod kątem właściwości, które charakteryzują Cię jako indywidualną jednostkę. Nie wykorzystujemy jednak profilowania bez powodu — dzięki niemu jesteśmy w stanie lepiej dopasować treść naszego przekazu marketingowego do Twoich potrzeb (dzięki czemu komunikacja staje się bardziej spersonalizowana oraz efektywna) oraz proponować usługi bardziej dopasowane do Twoich oczekiwań. W konsekwencji możesz otrzymywać treści, które bardziej do Ciebie pasują.
3. Informujemy, że profilowanie odbywa się na podstawie Twojej zgody. To oznacza, że możemy podejmować takie działania dopiero wówczas, gdy wyrazisz na nie zgodę. Oczywiście, tę zgodę możesz w każdej chwili cofnąć, zgodnie z zasadami przewidzianymi w punkcie V.
4. Jeżeli profilowanie w jakikolwiek sposób wzbudza w Tobie niepokój albo chciałbyś/chciałabyś się dowiedzieć o nim czegoś więcej, w każdej chwili możesz się z nami skontaktować. Chętnie odpowiemy na Twoje pytania.

VIII. Odbiorcy danych osobowych

1. Jak większość przedsiębiorców, w swojej działalności korzystamy z pomocy innych podmiotów, co niejednokrotnie wiąże się z koniecznością przekazania danych osobowych. W związku z powyższym, w razie potrzeby, możemy przekazać Twoje dane firmie hostingowej, prawnikom, właścicielom mediów społecznościowych, dostawcom usług IT, operatorom szybkich płatności, operatorom narzędzi analityki internetowej, operatorom narzędzi marketingowych i re-marketingowych, bankom i instytucjom finansującym (leasingodawcy, kredytodawcy), Poczcie Polskiej S.A. kurierom, dostawcom oprogramowania księgowego, dostawcy narzędzia Opineo.

2. Oprócz tego może się zdarzyć, że np. na podstawie właściwego przepisu prawa lub decyzji właściwego organu będziemy musieli przekazać Twoje dane osobowe również innym podmiotom, czy to publicznym czy prywatnym. Dlatego niezmiernie trudno nam przewidzieć, kto może zgłosić się z żądaniem udostępnienia danych osobowych. Niemniej ze swojej strony zapewniamy, że każdy przypadek żądania udostępnienia danych osobowych analizujemy bardzo starannie i bardzo wnikliwie, aby niechcący nie przekazać informacji osobie nieuprawnionej.

IX. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich

1. Uprzejmie informujemy, że możemy przekazywać Twoje dane poza Europejski Obszar Gospodarczy, co jest związane między innymi z naszą współpracą z różnymi podmiotami, np. gdy korzystamy z aplikacji dostarczanej przez podmiot amerykański. Ze swojej strony zapewniamy, że dane będą przekazywane z zachowaniem wszelkich wymogów prawnych, w tym na podstawie stosownej umowy zawierającej klauzulę ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską, zapewniających odpowiedni sposób zabezpieczenia przekazanych danych osobowych.

X. Okres przetwarzania danych osobowych

1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa nie przetwarzamy Twoich danych osobowych „w nieskończoność”, lecz przez czas, który jest potrzebny, aby osiągnąć wyznaczony cel. Po tym okresie Twoje dane osobowe zostaną nieodwracalnie usunięte lub zniszczone.
2. Odnośnie poszczególnych okresów przetwarzania danych osobowych, uprzejmie informujemy, że dane osobowe przetwarzamy przez okres:
 - świadczenia usług – w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu skorzystania z oferowanych usług;
 - do upływu terminów przedawnienia – w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, zawarcia i wykonania umowy, a także spełnienia obowiązków podatkowych;
 - do czasu cofnięcia zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania – w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody;
 - do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania – w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Spółki, chyba że wyżej wskazano inny okres retencji;
 - do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności, jednak nie dłużej niż przez 2 lata – w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych głównie do celów analitycznych, wykorzystania cookies i administrowania stroną internetową.

XI. Uprawnienia podmiotów danych

1. Uprzejmie informujemy, że przysługuje Ci prawo do:
 - ☐ dostępu do swoich danych osobowych;

- ☒ sprostowania danych osobowych;
 - ☒ usunięcia danych osobowych;
 - ☒ ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - ☒ sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
 - ☒ przenoszenia danych osobowych.
2. Szanujemy Twoje prawa wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych i staramy się ułatwiać ich realizację w najwyższym możliwym stopniu.
 5. Wskazujemy, że wymienione uprawnienia nie mają charakteru absolutnego, a zatem w niektórych sytuacjach możemy zgodnie z prawem odmówić Ci ich spełnienia. Jednakże, jeżeli odmawiamy uwzględnienia żądania, to tylko po wnikliwej analizie i tylko w sytuacji, gdy odmowa uwzględnienia żądania jest konieczna.
 6. Odnośnie prawa do wniesienia sprzeciwu wyjaśniamy, że w każdej chwili przysługuje Ci prawo do sprzeciwienia się przetwarzaniu danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Spółki w związku z Twoją szczególną sytuacją. Musisz jednak pamiętać, że zgodnie z przepisami możemy odmówić uwzględnienia sprzeciwu, jeżeli wykazemy, że:
 - istnieją prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, które są nadrzędne w stosunku do Twoich interesów, praw i wolności; lub
 - istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

XII. Prawo do wniesienia skargi

Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

XIII. Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką prywatności obowiązują przepisy z zakresu ochrony danych osobowych.
2. O zmianach wprowadzonych do niniejszej Polityki prywatności zostaniesz powiadomiony/powiadomiona drogą e-mailową lub inną metodą adekwatną do sposobu przetwarzania danych.
3. Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia 15.04.2021 r.