

# Regulamin korzystania z Serwisu Dellowo.pl

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (dalej „Regulamin”), określa zasady korzystania z Serwisu i warunki umowy, której przedmiot będzie obejmował głównie świadczenie usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę i obowiązuje od dnia **od dnia 10.03.2022r.**
2. Usługodawca informuje, iż nie zawiera umów sprzedaży z Użytkownikami, którym przysługuje status konsumenta lub POCK i wykonuje wyłącznie obrót profesjonalny, z udziałem przedsiębiorców, dla których zawierana umowa sprzedaży ma charakter zawodowy

## § 2. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają, co następuje:

- 1) **blokada konta Użytkownika** — przez „blokadę konta Użytkownika” należy rozumieć działania, które polegają na uniemożliwieniu Użytkownikowi korzystania z Serwisu w przypadkach wskazanych w Regulaminie;
- 2) **formularz rejestracyjny** — przez „formularz rejestracyjny” należy rozumieć formularz w Serwisie, który służy do rejestracji Użytkownika w Serwisie oraz założenia konta Użytkownika;
- 3) **funkcjonalność** — przez „funkcjonalność” należy rozumieć pojedyncze zadanie możliwe do wykonania w ramach systemu teleinformatycznego;
- 4) **hasło** — przez „hasło” należy rozumieć ciąg znaków używany do zabezpieczenia dostępu do systemu teleinformatycznego;
- 5) **konto Użytkownika** — przez „konto Użytkownika” należy rozumieć konto utworzone w imieniu i na rzecz Użytkownika w Serwisie;
- 6) **login** — przez „login” należy rozumieć indywidualne i niepowtarzalne oznaczenie Użytkownika, pozwalające dokonać jego identyfikacji, wykorzystywane przy korzystaniu z systemów teleinformatycznych; w przypadku systemów teleinformatycznych Usługodawcy standardowo jest to adres e-mail podany przez Użytkownika;
- 7) **Serwis** — przez „Serwis” należy rozumieć system teleinformatyczny należący do Usługodawcy, który jest dostępny pod adresem elektronicznym <https://dellowo.pl>.
- 8) **Strony** — przez „Strony” należy rozumieć Usługodawcę oraz Użytkownika;
- 9) **Umowa** — przez „Umowę” należy rozumieć umowę o świadczenie Usług, zawartą pomiędzy Usługodawcą i Użytkownikiem, której treść określa niniejszy Regulamin;
- 10) **Usługi** — przez „Usługi” należy rozumieć wszelkie usługi, które są świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę w ramach Serwisu na rzecz Użytkownika;
- 11) **Użytkownik** — przez „Użytkownika” należy rozumieć każdą osobę korzystającą z Serwisu Usługodawcy;
- 12) **Usługodawca** — przez „Usługodawcę” należy rozumieć COCON Systemy Komputerowe Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółkę komandytową z siedzibą przy ul. Dworcowej 10A, 46-300 Olesno, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000766444, posługującą się numerami NIP 5761586447 oraz REGON 38229425000000, która zawiera Umowę z Użytkownikiem;
- 13) **Użytkownik małoletni** — przez „Użytkownika małoletniego” należy rozumieć Użytkownika będącego:
  - a) osobą fizyczną, która nie ukończyła 18. roku życia;
  - b) osobą fizyczną, która ukończyła 18. rok życia i posiada ograniczoną zdolność do czynności prawnych;
- 14) **zewnętrzny dostawca** — przez „zewnętrznego dostawcę” należy rozumieć każdą osobę trzecią, niebędącą Usługodawcą, która dostarcza na potrzeby wykonania Umowy jakiegokolwiek towary lub usługi, w szczególności oprogramowanie wykorzystywane w Serwisie oraz usługi niezbędne do funkcjonowania Serwisu.
- 15) **Przedsiębiorca o cechach konsumenta (POCK)** — przez „Przedsiębiorcę o cechach konsumenta” należy rozumieć przedsiębiorcę, który prowadzi działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, chce zawrzeć Umowę ze Sprzedawcą bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, a jednocześnie Umowa ta nie ma dla niego charakteru zawodowego.

## § 3. Przedmiot Umowy

1. Umowa pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem stanowi umowę o świadczenie Usług w rozumieniu art. 750 k.c. w związku z art. 734 § 1 k.c. oraz art. 2 pkt 4 u.s.u.d.e. — w ramach Serwisu Usługodawcy.
2. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia ustalonych Usług na rzecz Użytkownika, a Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Usług zgodnie z przeznaczeniem i na zasadach przewidzianych w niniejszym Regulaminie.
3. Niniejsza Umowa nie obejmuje czynności w zakresie umowy sprzedaży towarów.
4. W przypadku zawarcie umowy, o które mowa w ust. 3, Umowa zawierana zgodnie z niniejszym Regulaminem stanowi integralną część umowy, o której mowa w ust. 3, będąc w stosunku do niej umową o charakterze akcesoryjnym.

## § 4. Zawarcie Umowy

1. Przed skorzystaniem z Serwisu Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z informacjami Usługodawcy na temat zasad korzystania z Serwisu oraz Usług, w tym postanowieniami niniejszego Regulaminu, wymaganiami technicznymi, informacjami na temat przetwarzania danych osobowych i innymi warunkami. Zawierając Umowę, Usługodawca ma prawo przyjąć, że Użytkownik dopełnił powyższych wymagań.
2. Na potrzeby korzystania z Serwisu konieczne jest:

- a) posiadanie pełnej zdolności do czynności prawnych — z Serwisu nie mogą korzystać Użytkownicy małoletni;
  - b) zaakceptowanie niniejszego Regulaminu przez Użytkownika;
  - c) spełnienie wymagań technicznych, o których mowa w § 6.
3. Na potrzeby korzystania z poszczególnych Usług Usługodawca może wprowadzić dodatkowe wymagania, od których uzależnione jest zawarcie Umowy — np. w zakresie uiszczenia określonej opłaty, potwierdzenia tożsamości, potwierdzenia czynności prawnej etc. Dodatkowe wymagania są przedstawiane przez Usługodawcy w opisie Usługi.
  4. Zawarcie Umowy dotyczącej korzystania z Serwisu jako całości następuje w momencie otwarcia Serwisu, natomiast w części dotyczącej poszczególnych Usług — w momencie wybrania danej Usługi przez Użytkownika i spełnienia wymagań przewidzianych dla tej Usługi.

## **§ 5. Charakter, przeznaczenie i rozwój Serwisu**

1. Korzystanie z Serwisu umożliwia Użytkownikom:
  - a) zapoznanie się z katalogiem towarów, które oferuje Usługodawca;
  - b) zawarcie umowy sprzedaży z Usługodawcą w zakresie prezentowanych towarów i usług;
  - c) założenie konta Użytkownika w celu dokonywania zakupu towarów i usług;
2. Z uwagi, że Serwis stanowi system teleinformatyczny Usługodawcy, Usługodawca może prowadzić prace techniczne i informatyczne, które będą miały na celu rozwój Serwisu oraz zapewnienie świadczenia Usług na jak najwyższym poziomie.
3. W ramach rozwoju Serwisu, zgodnie z ust. 3, Usługodawca może dodawać nowe funkcjonalności oraz zmieniać lub usuwać istniejące funkcjonalności w ramach Serwisu.
4. Usługodawca udostępnia Użytkownikowi Serwis nieodpłatnie.

## **§ 6. Wymagania techniczne dotyczące Serwisu**

1. Przed zawarciem Umowy Użytkownik jest zobowiązany sprawdzić, czy spełnia minimalne wymagania techniczne potrzebne do korzystania z Serwisu— o których mowa w ust. 2.
2. Do korzystania z Serwisu wymagane jest spełnienie co najmniej następujących wymagań:
  - a) stały dostęp do Internetu;
  - b) przeglądarka internetowa: Internet Explorer 5.0 lub wyższy, Google Chrome, Safari, Opera oraz Microsoft Edge. Każda przeglądarka powinna mieć włączoną obsługę JavaScript, CSS, HTML5 oraz opcję „cookies”.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość działania Serwisu na urządzeniach Użytkownika, jeżeli wadliwe działanie Serwisu wynika wyłącznie z przyczyn leżących po stronie Użytkownika w związku z niespełnieniem przez niego wymagań technicznych, o których mowa w ust. 2-3, w szczególności w postaci użycia niewłaściwego urządzenia, niewłaściwej przeglądarki, błędnej konfiguracji lub innych przyczyn technicznych leżących po stronie Użytkownika.

## **§ 7. Konto Użytkownika w Serwisie**

1. W ramach korzystania z Serwisu Użytkownik może między innymi założyć w Serwisie konto Użytkownika, które będzie służyć głównie do realizacji umowy z Usługodawcą, określonej w § 3 ust. 3.
2. W celu założenia konta Użytkownika Użytkownik jest zobowiązany:
  - a) spełnić wymagania przewidziane w § 6 ust. 2;
  - b) wypełnić formularz rejestracyjny zgodnie z poleceniami zawartymi w formularzu rejestracyjnym;
  - c) zatwierdzić i wysłać formularz rejestracyjny.
3. Po wysłaniu formularza rejestracyjnego zgodnie z ust. 2 Użytkownik otrzymuje potwierdzenie przesłania formularza rejestracyjnego na podany adres e-mail.
4. Po otrzymaniu formularza rejestracyjnego Usługodawca dokonuje jego niezwłocznej weryfikacji.
5. Po przeprowadzeniu pozytywnej weryfikacji i zatwierdzeniu formularza rejestracyjnego Usługodawca tworzy konto Użytkownika oraz przesyła potwierdzenie utworzenia konta Użytkownika na podany adres e-mail.
6. Usługodawca może odmówić zatwierdzenia formularza rejestracyjnego i utworzenia konta Użytkownika w przypadku:
  - a) powzięcia przez Usługodawcy uzasadnionych wątpliwości co do tożsamości Użytkownika lub prawdziwości podanych przez niego danych;
  - b) ponownej rejestracji tego samego Użytkownika po usunięciu jego konta Użytkownika przez Usługodawcy za naruszenie Regulaminu — jeżeli usunięcie konta Użytkownika nastąpiło w okresie 12 (słownie: dwunastu) miesięcy przed dniem ponownej rejestracji;
7. W przypadku odmowy rejestracji konta Użytkownika w przypadkach wskazanych w ust. 6 Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji — na zasadach przewidzianych w § 18.
8. Po utworzeniu konta Użytkownika Użytkownik otrzymuje dostęp do jego funkcjonalności.
9. Usługodawca może dokonać blokady konta Użytkownika lub je usunąć w przypadkach określonych w § 15.

## **§ 8. Zasady korzystania z Serwisu**

1. Każdy Użytkownik jest odpowiedzialny za zabezpieczenie danych do logowania, w tym loginu i hasła, przed udostępnieniem ich osobom nieuprawnionym.

2. Przekazywanie loginu i hasła osobom nieuprawnionym jest surowo zabronione. Udostępnienie loginu i hasła osobom nieuprawnionym może przyczynić się do naruszenia bezpieczeństwa Serwisu oraz świadczenia Usług przez Usługodawcę, w związku z czym stwierdzenie przez Usługodawcę, że wskazane dane są w posiadaniu osoby nieuprawnionej może skutkować blokadą Usług, w tym blokadą konta Użytkownika.
3. W przypadku, gdy Użytkownik stwierdzi, że dane do logowania, w tym login i hasło, mogły zostać przejęte przez osobę nieuprawnioną, jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym Usługodawcę. Usługodawca po otrzymaniu zawiadomienia może dokonać blokady konta Użytkownika. Po dokonaniu blokady ponowny dostęp do Serwisu będzie możliwy po zmianie hasła przez Użytkownika i ewentualnym dokonaniu czynności uwierzytelniających, przewidzianych przez Usługodawcę w ramach procedur bezpieczeństwa — zgodnie z informacjami podanymi przez Usługodawcę.
4. Użytkownik — pod rygorem natychmiastowego rozwiązania Umowy z winy Użytkownika — nie może korzystać z Serwisu, a także Usług:
  - a) w sposób niezgodny z ich charakterem i przeznaczeniem, w szczególności w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z zasobów systemowych lub sprzętowych Usługodawcy przez innych użytkowników;
  - b) w sposób prowadzący do popełnienia czynu zabronionego lub czynu niedozwolonego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa;
  - c) w celu przesyłania niezamówionych informacji handlowych, pozostałego spamu lub dostarczania treści o charakterze bezprawnym;
  - d) w sposób godzący w integralność systemu informatycznego Usługodawcy.
5. Użytkownik nie może podejmować działań mających na celu zapoznanie się z danymi dostępowymi, w tym loginami i hasłami, innych użytkowników.

### **§ 9. Bezpieczeństwo i zagrożenia**

1. Usługodawca świadczy Usługi z zachowaniem należytych standardów bezpieczeństwa, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do danych i informacji przetwarzanych w ramach świadczenia i korzystania z Usług.
2. Pomimo podejmowania przez Usługodawcę środków, o których mowa w ust. 1, każdy Użytkownik powinien posiadać wiedzę na temat potencjalnych zagrożeń.
3. Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą:
  - a) złośliwe oprogramowanie;
  - b) różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego Użytkownika, takie jak wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie), keyloggers, dialery;
  - c) programy szpiegujące (ang. spyware);
  - d) programy śledzące działania Użytkownika, które gromadzą informacje o Użytkowniku i wysyłają je zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody autorowi programu;
  - e) spam — niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu adresatów, często zawierające treści o charakterze reklamowym;
  - f) wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. phishing);
  - g) włamania do systemu teleinformatycznego Użytkownika z użyciem m.in. takich narzędzi hackerskich jak exploit i rootkit.
4. Użytkownik, aby uniknąć zagrożeń, o których mowa w ust. 3, powinien zaopatrzyć komputer i inne urządzenia elektroniczne, które wykorzystuje, podłączając się do sieci Internet, w sprawdzony i renomowany program antywirusowy. Program taki winien być stale aktualizowany.
5. Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu zapewniają także:
  - a) włączona zapora sieciowa (ang. firewall);
  - b) regularne skanowanie systemów teleinformatycznych programem antywirusowym;
  - c) aktualizacja stosowanego oprogramowania;
  - d) nieotwieranie załączników poczty elektronicznej z nieznanymi adresów elektronicznych;
  - e) czytanie informacji dotyczących używanego oprogramowania, np. warunków używania aplikacji;
  - f) szyfrowanie transmisji danych;
  - g) używanie oprogramowania pochodzącego z legalnego źródła.

### **§ 10. Prace serwisowe i konserwacyjne**

1. Usługodawca zapewnia dostęp do Serwisu przez 24 godziny na dobę, przez siedem dni w tygodniu i prawie wszystkie dni w roku, przy czym dostęp do Serwisu może ulec ograniczeniu w przypadku:
  - a) awarii;
  - b) błędów;
  - c) prac konserwacyjnych oraz mających na celu modyfikację systemów teleinformatycznych, serwerów etc.;
  - d) wystąpienia siły wyższej;
  - e) działań osób trzecich, w tym ingerencji w działanie Serwisu;
  - f) innych zdarzeń, niezależnych od Usługodawcy.
2. Usługodawca będzie się starał, aby prace serwisowe i konserwacyjne w miarę możliwości odbywały się w godzinach nocnych, w weekendy lub dni wolne od pracy oraz będą realizowane możliwie szybko.
3. Usługodawca nie ma wpływu na prowadzenie prac serwisowych i konserwacyjnych przez zewnętrznych dostawców.

## **§ 11. Obowiązki Usługodawcy**

W ramach Umowy Usługodawca zobowiązuje się:

- a) zapewnić dostęp do konta Użytkownika i związanych z nim danych, informacji, dokumentów etc.;
- b) świadczyć Usługi z należytą starannością wymaganą od podmiotu profesjonalnie zajmującego się działalnością tego typu;
- c) podejmować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony Serwisu przed utratą, uszkodzeniem oraz nieautoryzowanym dostępem do niego lub jego wykorzystaniem;

## **§ 12. Obowiązki Użytkowników**

W ramach Umowy Użytkownik zobowiązuje się:

- a) przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu;
- b) korzystać z Serwisu zgodnie z przeznaczeniem i dostępnymi funkcjonalnościami;
- c) zabezpieczyć we własnym zakresie dostęp do urządzeń i sprzętów, które są używane do korzystania z Serwisu;
- d) przestrzegać zakazów związanych z dostarczaniem treści bezprawnych;
- e) szanować prawa własności intelektualnej oraz inne prawa niematerialne przysługujące Usługodawcy lub osobom trzecim;
- f) współdziałać w dobrej wierze Usługodawcą w zakresie należytego wykonania Umowy;
- g) informować Usługodawcę o wszystkich istotnych okolicznościach związanych z wykonywaniem Umowy;
- h) udzielać na żądanie Usługodawcy wszystkich potrzebnych wyjaśnień, informacji i innych danych.

## **§ 13. Odpowiedzialność Usługodawcy**

1. Odpowiedzialność Usługodawcy wobec Użytkowników będących konsumentami z tytułu niewykonania lub niewłaściwego wykonania Umowy regulują właściwe przepisy prawa cywilnego oraz prawa konsumenckiego, w związku z czym ograniczenia odpowiedzialności Usługodawcy wobec Użytkowników, które są przewidziane w niniejszym paragrafie, nie dotyczą tego typu Użytkowników.
2. Z uwzględnieniem ograniczeń odpowiedzialności przewidzianych w pozostałych postanowieniach Regulaminu Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) nieprzydatność Usług do celu założonego przez Użytkownika;
  - b) nieosiągnięcie celów oczekiwanych przez Użytkownika w ramach Umowy;
  - c) nieprawidłowe wykonanie Umowy z przyczyn leżących po stronie Użytkownika lub osoby trzeciej, w szczególności zewnętrznych dostawców;
  - d) skutki nieuprawnionej ingerencji w Serwis przez Użytkownika lub osoby trzecie;
  - e) utratę danych zapisanych w systemach teleinformatycznych Usługodawcy z winy Użytkownika lub osoby trzeciej, niezależnej od Usługodawcy;
  - f) niezastosowanie się przez Użytkownika do wskazówek i zaleceń Usługodawcy;
  - g) brak dostępu do Serwisu z winy Użytkownika;
  - h) skutki nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu;
  - i) skutki korzystania przez Użytkownika z Serwisu z naruszeniem przepisów prawa;
  - j) podanie niepełnych, nieprawdziwych lub niezgodnych ze stanem rzeczywistym danych osobowych, w tym danych kontaktowych;
  - k) skutki siły wyższej.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści — odpowiedzialność Usługodawcy może dotyczyć co najwyżej straty rzeczywistej.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zewnętrznych dostawców etc.
5. W każdym przypadku odpowiedzialność Usługodawcy wobec Użytkownika z tytułu odpowiedzialności odszkodowawczej jest ograniczona do kwoty 1.000 zł.
6. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności przewidziane w niniejszym Regulaminie, w szczególności w ust. 2-5, nie dotyczą szkody wyrządzonej Użytkownikowi umyślnie przez Usługodawcę.

## **§ 14. Odpowiedzialność Użytkownika**

1. Użytkownik ponosi odpowiedzialność wobec Usługodawcy na zasadach ogólnych prawa cywilnego, w tym ponosi odpowiedzialność również za działania osób trzecich, z którymi wykonuje Umowę, lub którym powierza wykonanie Umowy w całości lub w części, jak za swoje działania.
2. Użytkownik ponosi odpowiedzialność wobec Usługodawcy w szczególności za:
  - a) korzystanie z Serwisu niezgodnie z Regulaminem, w szczególności poprzez wykorzystywanie do celów niezgodnych z przeznaczeniem;
  - b) prowadzenie działalności bezprawnej z użyciem Serwisu;
  - c) spowodowanie szkody osobie trzeciej przy użyciu Serwisu;
  - d) naruszenie praw własności intelektualnej lub innych praw niematerialnych przysługujących Usługodawcy lub osobom trzecim.

3. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z jakimikolwiek roszczeniami wobec Usługodawcy z tytułu nieprawidłowego korzystania z Serwisu przez Użytkownika, Użytkownik jest zobowiązany zwolnić Usługodawcy z odpowiedzialności wobec tej osoby trzeciej, a gdyby to było niemożliwe ze względu na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lub niecelowe w kontekście zaistniałych okoliczności — pokryć wszelkie udokumentowane koszty, jakie poniósł Usługodawca w związku z tymi roszczeniami, w tym koszty pomocy prawnej.
4. W przypadku, gdy Usługodawca otrzyma urzędowe zawiadomienie lub uzyska wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze danych lub działalności, którą wykonuje Użytkownik, Usługodawca jest uprawniony do natychmiastowego zablokowania lub usunięcia bezprawnych danych w Serwisie, jak również uniemożliwienia dalszego prowadzenia działalności bezprawnej, w szczególności poprzez blokadę konta Użytkownika.
5. W przypadku wskazanym w ust. 4 Usługodawca niezwłocznie powiadomi Użytkownika o zamiarze usunięcia danych lub uniemożliwieniu dalszego prowadzenia działalności bezprawnej.
6. W przypadku wskazanym w ust. 4, po powiadomieniu Użytkownika zgodnie z ust. 5, Usługodawca nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za usunięcie danych bezprawnych lub uniemożliwienie prowadzenia bezprawnej działalności, w tym za wszelkie szkody z tego wynikłe. Zastrzeżenie to nie dotyczy Użytkowników będących konsumentami.
7. Jeśli Usługodawca uzyska wiarygodną wiadomość o niedozwolonym korzystaniu z Serwisu przez Użytkownika, które narusza przepisy prawa powszechnie obowiązującego i może wypełniać znamiona czynu zabronionego, Usługodawca może zawiadomić właściwe organy ścigania o podejrzeniu popełnienia czynu zabronionego przez Użytkownika.
8. Użytkownik, którego konto Użytkownika zostało zablokowane lub usunięte zgodnie z § 17, ponosi pełną odpowiedzialność za skutki działań lub zaniechań, które spowodowały blokadę lub usunięcie konta Użytkownika.

### **§ 15. Blokada konta Użytkownika i usunięcie konta Użytkownika**

1. Jeżeli Użytkownik dopuszcza się naruszeń Regulaminu, Usługodawca może dokonać blokady konta Użytkownika na czas określony lub nieokreślony, usunięcia konta Użytkownika lub rozwiązać z nim Umowę w trybie określonym w § 17 ust. 2 lit. a — w zależności od okoliczności sprawy.
2. Blokada konta Użytkownika może nastąpić wskutek:
  - a) przekazania nieprawdziwych danych osobowych przez Użytkownika;
  - b) podszywania się przez Użytkownika pod osobę trzecią lub korzystanie z jej danych osobowych bez wiedzy lub zgody osoby trzeciej;
  - c) wprowadzenia w błąd co do wieku przez Użytkownika małoletniego;
  - d) korzystania z Serwisu niezgodnie z ich przeznaczeniem;
  - e) naruszenia § 8 ust. 4;
  - f) stwierdzenia, że dostęp do konta Użytkownika może posiadać osoba nieuprawniona, w szczególności w następstwie przejęcia danych dostępowych Użytkownika.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4, zastosowanie blokady konta Użytkownika jest możliwe po:
  - a) wezwaniu Użytkownika przez Usługodawcy do złożenia wyjaśnień i ewentualnie zaprzestania naruszeń, które mogą powodować blokadę konta Użytkownika oraz
  - b) bezskutecznym upływie terminu na dokonanie czynności przewidzianych w lit. a lub
  - c) złożeniu przez Użytkownika wyjaśnień, które nie są wiarygodne lub wystarczające lub
  - d) kontynuowaniu przez Użytkownika naruszeń — pomimo złożenia wiarygodnych wyjaśnień.
4. Obowiązek zastosowania procedury przewidzianej w ust. 3 nie dotyczy przypadków, gdy:
  - a) Użytkownik wykorzystuje Serwis do działalności bezprawnej — lub istnieje wysokie prawdopodobieństwo, że Użytkownik wykorzystuje Serwis do takiej działalności;
  - b) Usługodawca uzyska urzędowe zawiadomienie dotyczące możliwości naruszenia przez Użytkownika bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;
  - c) wstrzymanie blokady Użytkownika grozi szkodą Usługodawcy lub osobie trzeciej albo innymi poważnymi skutkami (np. możliwością pociągnięcia tych podmiotów do odpowiedzialności prawnej, w tym karnej);
  - d) dostęp do konta Użytkownika uzyskała osoba nieuprawniona.
5. W czasie blokady konta Użytkownika Użytkownik nie może:
  - a) realizować umowy z Usługodawcy, o której mowa w § 3 ust. 3;
  - b) założyć nowego konta Użytkownika;
  - c) stosować środków technicznych, które będą służyły obejściu lub wyłączeniu blokady konta Użytkownika;
  - d) podejmować prób kontynuowania działalności bezprawnej — mimo blokady konta Użytkownika.
6. Z zastrzeżeniem ust. 7 cofnięcie blokady konta Użytkownika po jej zastosowaniu przez Usługodawcę jest możliwe wyłącznie wówczas, gdy Użytkownik złoży wyczerpujące i prawdziwe wyjaśnienia, jak również zaprzestanie naruszeń, które były przyczyną wprowadzenia blokady konta Użytkownika. W przypadku, gdy wystąpiły jakiegokolwiek skutki naruszeń dokonywanych przez Użytkownika, dodatkowym warunkiem cofnięcia blokady konta Użytkownika jest skuteczne usunięcie przez Użytkownika skutków tych naruszeń.
7. W przypadku, w którym mowa w ust. 5 lit. d, w celu cofnięcia blokady konta Użytkownika Użytkownik jest zobowiązany zmienić dane dostępowe do konta Użytkownika oraz zastosować się do wskazówek Usługodawcy w zakresie bezpieczeństwa.
8. Trwałe usunięcie konta Użytkownika może nastąpić wskutek:
  - a) blokady konta Użytkownika trwającej dłużej niż 60 dni;

- b) odmowy złożenia wyjaśnień i/lub odmowy zaprzestania naruszeń;
- c) prowadzenia działalności bezprawnej o szczególnie istotnym ciężarze gatunkowym;
- d) utrzymywanie konta Użytkownika grozi szkodą Usługodawcy lub osobie trzeciej albo innymi poważnymi skutkami (np. możliwością pociągnięcia tych podmiotów do odpowiedzialności prawnej, w tym karnej);
- e) rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron.

## **§ 16. Czas trwania Umowy**

1. Umowa o świadczenie Usług jest umową zawieraną na czas nieokreślony i wygasa w momencie:
  - a) opuszczenia Serwisu — w przypadku Usług polegających na korzystaniu z Serwisu jako całości;
  - b) usunięcia konta przez Użytkownika — w przypadku Usługi polegającej na założeniu i utrzymaniu konta Użytkownika;
  - c) odmowy wyrażenia zgody na zmianę Regulaminu.
2. Ponadto Umowa wygasa w przypadku śmierci Strony, ustania jej bytu prawnego, zakończenia likwidacji, postępowania upadłościowego lub restrukturyzacyjnego, jak również w przypadku przekształceń podmiotowych.

## **§ 17. Rozwiązanie Umowy**

1. Usługodawca może wypowiedzieć Umowę z ważnych przyczyn leżących po jego stronie bez zachowania okresu wypowiedzenia, w szczególności w przypadku:
  - a) cofnięcia, ograniczenia, wygaśnięcia, zmiany uprawnień lub warunków prowadzenia działalności przez Usługodawcy w następstwie wydania decyzji administracyjnej, innego orzeczenia lub zmiany prawa;
  - b) niezawinionej przez Usługodawcy utraty możliwości technicznych, pozwalających wykonywać Umowę na dotychczasowym poziomie;
  - c) zmiany charakteru działalności prowadzonej przez Usługodawcy.
2. Usługodawca może rozwiązać Umowę, w całości lub w części, bez zachowania okresu wypowiedzenia — po uprzednim wezwaniu Użytkownika do określonego działania lub zaniechania — w sytuacji, gdy Użytkownik:
  - a) narusza postanowienia niniejszego Regulaminu;
  - b) posiada blokadę konta Użytkownika przez okres dłuższy niż 30 dni;
  - c) korzysta z Serwisu niezgodnie z przeznaczeniem;
  - d) narusza § 8 ust. 4.
3. Trwałe usunięcie konta Użytkownika w sytuacji, o której mowa w § 15 ust. 8, jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy w całości bez zachowania okresu wypowiedzenia.
4. W przypadku rozwiązania Umowy z winy Użytkownika przez Usługodawcy Użytkownikowi nie przysługują roszczenia odszkodowawcze wobec Usługodawcy. Ograniczenie to nie dotyczy Użytkowników będących konsumentami.
5. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Usługodawca jest uprawniony do usunięcia konta Użytkownika, loginów, haseł oraz danych i informacji w terminie 30 dni od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy.

## **§ 18. Postępowanie reklamacyjne**

1. W przypadku stwierdzenia przez Użytkownika, że Umowa nie jest wykonywana zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, Użytkownik może złożyć reklamację.
2. Reklamację można złożyć:
  - a) poprzez wysłanie reklamacji na adres elektroniczny [kontakt@dellowo.pl](mailto:kontakt@dellowo.pl)
  - b) poprzez wysłanie reklamacji na piśmie, listem poleconym — na adres siedziby Usługodawcy.
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - a) imię i nazwisko Użytkownika;
  - b) dane kontaktowe;
  - c) szczegółowy opis, na czym polegała niezgodność wykonania Umowy z Regulaminem.
4. Po otrzymaniu reklamacji Usługodawca niezwłocznie potwierdza jej otrzymanie — drogą elektroniczną, na podany adres elektroniczny.
5. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji.

## **§ 19. Prawa autorskie i licencja**

1. Serwis oraz wszystkie materiały dostępne w Serwisie, w tym kod źródłowy, layout, logo etc., mogą stanowić utwory w rozumieniu przepisu art. 1 ust. 1 pr. aut. oraz art. 74 ust. 1 pr. aut., a także przedmioty własności przemysłowej w rozumieniu właściwych przepisów ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. — Prawo własności przemysłowej (t. j. Dz. U. 2017 poz. 776, z późn. zm.) — i podlegać ochronie. Użytkownik zobowiązuje się do poszanowania praw własności intelektualnej przysługujących Usługodawcy przez cały okres trwania Umowy oraz po jej zakończeniu — pod rygorem odpowiedzialności odszkodowawczej przewidzianej w odpowiednich przepisach prawa.
2. Na podstawie niniejszego Regulaminu Usługodawca udziela Użytkownikowi licencji niewyłącznej na korzystanie z przedmiotów własności intelektualnej, o których mowa w ust. 1, w zakresie koniecznym do korzystania z Usług.
3. Licencja, o której mowa w ust. 2, jest udzielana na czas świadczenia Usług.

4. Użytkownik nie może udzielać dalszych licencji (sublicencji) na rzecz osób trzecich.
5. Z uwzględnieniem przepisów o dozwolonym użytku bezwzględnie zabrania się Użytkownikowi bez zgody Usługodawcy:
  - a) trwałego lub czasowego zwielokrotniania (reprodukcji) przedmiotów własności intelektualnej, o których mowa w ust. 1, w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
  - b) wprowadzania jakichkolwiek poprawek, modyfikacji źródeł i zmian w strukturze przedmiotów własności intelektualnej, o których mowa w ust. 1;
  - c) stosowania przedmiotów własności intelektualnej, o których mowa w ust. 1, i ich części, fragmentów lub wersji w innym oprogramowaniu;
  - d) tworzenia oprogramowania podobnego do Serwisu, które mogłoby stanowić opracowania Serwisu;
  - e) odtwarzania, dekompilowania, dezasemblowania i wszelkich innych czynności, które będą prowadzić do pozyskania kodu źródłowego z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa;
  - f) odsprzedawania, rozpowszechniania, użyczenia, dzierżawienia, najmowania, oddawania płatnie i nieodpłatnie osobom trzecim przedmiotów własności intelektualnej, o których mowa w ust. 1, ich kopii, wszelkich modyfikacji oraz dokumentacji;
  - g) dokonywania jakichkolwiek czynności rozporządzających prawami do przedmiotów własności intelektualnej, o których mowa w ust. 1, na rzecz osób trzecich.
6. Udzielenie licencji nastąpi w momencie uzyskania przez Użytkownika dostępu do Usług. Licencja wygasa wraz z zakończeniem świadczenia Usług, niezależnie od trybu, w jakim to nastąpi.
7. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania praw własności intelektualnej osób trzecich, w szczególności zewnętrznych dostawców.
8. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z prawami autorskimi oraz zakresem udzielonej licencji Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z Usługodawcą.

## **§ 20. Przetwarzanie danych osobowych**

1. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników zostały przedstawione w odrębnym dokumencie dostępnym pod adresem [https://dellowo.pl/polityka\\_prywatnosci](https://dellowo.pl/polityka_prywatnosci).
2. Użytkownik, wykorzystując jakiekolwiek dane osobowe należące do osób trzecich na potrzeby Umowy, jest zobowiązany zapewnić, aby użycie tych danych następowało zgodnie z prawem, a w szczególności, by podmioty, do których te dane należą, zostały należycie poinformowane o ich wykorzystywaniu.
3. Jeżeli Użytkownik korzysta z danych osobowych należących do osób trzecich, Usługodawca ma prawo przyjąć, że użycie tych danych osobowych następuje zgodnie z prawem.
4. W przypadku, gdy Użytkownik bezprawnie korzysta z danych osobowych należących do osób trzecich, i z tego powodu Usługodawca poniesie jakąkolwiek odpowiedzialność (cywilną, administracyjną), Użytkownik może zostać zobowiązany do naprawienia Usługodawcy szkody tym wywołanej — na zasadach ogólnych prawa cywilnego.

## **§ 21. Kontakt z Usługodawcą**

1. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy w następujący sposób:
  - a) pocztą elektroniczną: [kontakt@dellowo.pl](mailto:kontakt@dellowo.pl);
  - b) pocztą zwykłą: Cocon Systemy Komputerowe Sp. z o.o. sp. k., ul. Dworcowa 10A, 46- 300 Olesno.
2. W przypadku nieodebrania listu poleconego, skierowanego do Strony, wysłana do niej korespondencja uznana zostanie za skutecznie doręczoną w ostatnim dniu, w którym odebranie przesyłki było możliwe.

## **§ 22. Postanowienia końcowe**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. Każdy dokument oznaczony jest datą, od której obowiązują jego postanowienia.
2. Zmiany niniejszego Regulaminu są publikowane w Serwisie, a ponadto Użytkownik po zalogowaniu zostanie powiadomiony o aktualnie obowiązującej wersji regulaminu.
3. Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie właściwe przepisy prawa.
4. W przypadku sporządzenia Regulaminu w różnych wersjach językowych rozstrzygające znaczenie ma wersja polska.
5. Użyte w Regulaminie nagłówki jednostek redakcyjnych (paragrafów) mają charakter informacyjny dla wygody Stron i nie wpływają na interpretację Umowy.
6. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu w całości lub części zostanie uznane za nieważne, bezskuteczne lub niemożliwe do wyegzekwowania, nie wpłynie to na ważność, skuteczność lub możliwość wyegzekwowania pozostałych postanowień Regulaminu. Strony niniejszym zgadzają się zastąpić takie postanowienie właściwym przepisem prawa.
7. W przypadku jakichkolwiek sporów wynikłych pomiędzy Stronami odnośnie zawarcia, interpretacji, wykonania i skutków prawnych Umowy Strony w dobrej wierze podejmą negocjacje w celu polubownego rozstrzygnięcia sporu. W razie braku rozwiązania sporu na drodze polubownej Strony oddadzą spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnemu właściwemu dla siedziby Usługodawcy, w przypadku Użytkowników będących konsumentami — sądowi powszechnemu, który jest właściwy zgodnie z obowiązującymi przepisami z zakresu postępowania cywilnego.